

Programma Masterclass Psychosociale Zorg

Datum: 10 januari 2019

10.30 - 11.00	Ontvangst deelnemers
11.00 - 11.45	<p><i>Psychosociale Zorg een uitdaging!</i> Als verpleegkundige heb je een belangrijke rol in het verlenen van psychosociale zorg. Belangrijk om samen met patiënten en hun naasten te helpen hun emoties te reguleren en daarna informatie te kunnen opnemen en verwerken. Dit zal besproken worden vanuit het concept van het “Window of Tolerance”. Waarom lukt dit bij de ene patiënt nu makkelijker dan bij de andere en waarom kost de ene patiënt je veel meer energie dan de ander? Waar liggen voor jou hierin de uitdagingen? Hoe ga je om met je eigen grenzen? En hoe zorg je voor jezelf? <i>Anette Pet, hoofd patiëntenzorg en klinisch psycholoog, HDI</i></p>
11.45 – 12.00	Toelichting op roulatiesysteem workshops (je volgt alle workshops in kleinere groepen) Kopje koffie/thee en verplaatsing naar de workshopruimte
12.00 – 13:30	Workshop ronde 1
13.30 – 14.15	Lunch
14.15 – 15.45	Workshop ronde 2
15.45 – 16.00	Pauze Kopje koffie/thee en verplaatsing naar de workshopruimte
16.00 - 17.30	Workshop ronde 3

Een overzicht van de 3 workshops vind je op de volgende pagina.

Overzicht workshops

Workshop A

Detecteren en het gebruik van hulpmiddelen.

In deze workshop onderzoeken we gezamenlijk de volgende onderdelen:

- Welke hulpmiddelen zijn er en wat zijn jullie ervaringen hiermee?
- Hoe kun je efficiënt en effectief ingevulde hulpmiddelen nabespreken? Handvatten en tips.
- Het effectief inzetten van hulpmiddelen in jouw organisatie.

Door Esther van Weele, trainer/begeleider Vestalia

Workshop B

Gespreksvaardigheden en coachingsvaardigheden.

In deze workshop wordt aan de hand van casuïstiek geoefend met vaardigheden uit de (e-learning) basale psychosociale zorg (zoals afstemmen, zelfmanagement en eigen regie ondersteunen, veerkracht versterken, normaliseren etc). Naast het oefenen van vaardigheden, geeft het concept Window of Tolerance ook ingang om de reactie van de patiënt en zijn naasten te bekijken.

Door Christien de Jong, psychotherapeut/trainer + acteur

Workshop C

Adviseren en verwijzen.

In deze workshop onderzoeken we gezamenlijk de volgende onderdelen:

- Op welke manier kun je voorlichting en adviezen geven over psychosociale gevolgen. Welke kennis en vaardigheden heb je hiervoor nodig? Hoe bewaak je grenzen van je eigen expertise? Handvatten en tips.
- Welke betrouwbare bronnen kun je benutten?
- Welke zorg bied je zelf en wanneer verwijst je door en waarheen? Hoe ziet de sociale kaart eruit; van (in)formele psychosociale zorg tot gespecialiseerde aanvullende zorg?

Door Ankie Krol, verpleegkundig specialist gynaecologische oncologie, UMC Utrecht Cancer Center

Achtergrond Masterclass Psychosociale Zorg aan patiënten met kanker

Inleiding

Als een patiënt te horen krijgt dat hij of zij een oncologische aandoening heeft dan krijgt de patiënt en zijn naasten veel informatie en emoties te verwerken. De basisbehandelaars, zoals de behandelend arts en betrokken verpleegkundigen, vormen de eerste vraagbaak voor de oncologische patiënten en hun naasten. Binnen de integrale zorg valt ook het verlenen van basale psychosociale zorg aan de patiënt. Het gaat om het ondersteunen van patiënt en naasten in het streven naar behoud en verbetering of herstel van kwaliteit van leven op lichamelijk, psychische, sociaal, maatschappelijk en spiritueel gebied. Denk aan het geven van goede voorlichting, bejegening, ondersteuning, eerste opvang bij of na slecht nieuws en signaleren van distress. Voor naar schatting 70 -75% van de patiënten is deze basale psychosociale zorg, mits van goede kwaliteit, afdoende om zich adequaat aan de ziekte en de gevolgen daarvan aan te passen in de verschillende fasen van ziekte en/of herstel. Naar schatting is voor 25-30% van de mensen met kanker naast de basale psychosociale zorg extra gespecialiseerde zorg nodig. Bij mensen met kanker dient daarom tijdig gesignaleerd te worden of er sprake is van distress.

De verpleegkundige heeft een hele belangrijke rol binnen het verlenen van psychosociale zorg. De verpleegkundige heeft als taak om binnen de grenzen van de eigen professie de patiënt en zijn naasten te begeleiden, te ondersteunen en daarnaast tijdig te signaleren of er behoefte is aan extra gespecialiseerde zorg.

Het verlenen van psychosociale zorg is niet altijd makkelijk. Hoe onderzoek je psychosociale behoeften? Hoe blijf je psychosociale behoeften monitoren gedurende het behandeltraject en de follow-up? Hoe ga je om met de patiënt die intens verdrietig is en alleen maar kan huilen? Of hoe ga je om met naasten die heel boos zijn en je onder druk zetten? Wanneer is het tijd om een patiënt door te verwijzen en naar wie verwijs je dan? Soms is het de tijd en werkdruk wat het lastig maakt om met patiënten in gesprek te gaan of soms is het moeilijk om bepaalde onderwerpen aan te snijden, b.v. seksualiteit of levenseinde. Welke tips en handvatten kunnen je ondersteunen bij het verlenen van psychosociale zorg?

Tijdens deze masterclass Psychosociale Zorg geven we een verdieping in het verlenen van de psychosociale zorg aan de patiënt met kanker en zijn naaste(n).

Doelen

Bieden van basale psychosociale zorg aan patiënten met kanker, door het bespreken van psychosociale gevolgen, geven advies en voorlichting te geven tbv preventie van klachten, detecteren van psychosociale gevolgen, bieden van laagdrempelige ondersteuning en waar nodig te verwijzen naar (professionele) psychosociale zorgmogelijkheden.

Subdoelen:

Als deelnemer van deze masterclass heb je/ ben je:

- inzicht in het belang van psychosociale oncologie;
- beter in staat om op effectieve wijze het gesprek aan te gaan met de patiënt ten behoeve van het detecteren van psychosociale behoeften met behulp/ondersteuning van ingevulde instrumenten;
- inzicht en ervaringen uitgewisseld over de inzet van instrumenten als hulpmiddel binnen het zorgpad;
- vaardigheden geoefend en aangescherpt voor het voeren van gesprekken over psychosociale gevolgen;
- vaardigheden geoefend en aangescherpt in het coachen en ondersteunen van de patiënt en zijn naasten bij psychosociale gevolgen;
- vaardigheden geoefend en aangescherpt voor het geven van voorlichting en adviezen voor psychosociale problematiek;
- beter in staat te analyseren welke psychosociale ondersteuning/zorg een patiënt nodig kan hebben;
- inzicht en ervaringen uitgewisseld over verwijsmogelijkheden voor patiënten en hun naasten en over oncologische netwerken in de regio.

Doelgroep

(Oncologie) verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten die nauw betrokken zijn bij de behandeling en begeleiding van de patiënt met of na kanker en zijn naasten.

Minimum en maximum aantal deelnemers: 25 - 48

Vorbereiding

De deelnemer heeft de e-learning afgerond waarin theorie over psychosociale zorg (o.a. over distress, draaglast en draagkracht, risicofactoren voor distress, signaleren van psychosociale problemen en gesprekstechnieken) is bestudeerd.

Certificaat en accreditatie

Voor de bijeenkomst wordt accreditatie aangevraagd bij het kwaliteitsregister Verpleegkundigen en Verzorgenden en Verpleegkundig Specialist Register voor 5 punten. Een bewijs van deelname wordt uitgereikt.

Locatie

Domstad, Utrecht

Prijs

47,50 euro

Aanmelden en meer informatie

http://www.vestalia.nl/mc_psychosocialezorg.html